

Las redes sociales y los laboratorios clínicos



Si algo caracteriza las comunicaciones en estos tiempos, son las redes sociales. Ya las técnicas de publicidad, medios de información y todo lo que se desea comunicar está básicamente atado a una red social. Facebook enlazó al mundo con algo que comenzó como un entretenimiento social para buscar antiguos compañeros de estudio.

No es tarea sencilla el difundir ideas o conectarnos tan fácilmente. Facebook, Twitter, Blogs, Reddit, Instagram: todo esto nos proporciona comunidades con las que nos podemos identificar. Esto también es cierto para la comunidad de laboratorios clínicos, ya que muchas de estas comunidades sirven para diferentes propósitos.

Las redes sociales se han convertido en una fuente de debate en la comunidad de laboratorios médicos sobre lo que es apropiado y lo que no es apropiado para compartir a través de la comunicación en línea. A partir de hoy, más y más instituciones médicas están llegando fuera de su red segura para solicitar foros de redes sociales, como Twitter y Facebook, para participar activamente y comunicarse directamente con sus constituyentes, pacientes o personal. Además, las instituciones están generando contenido original y fomentando la discusión sobre sus técnicas y servicios a través de blogs y salas de chat en sus sitios web. El mundo en constante expansión de las redes sociales se ha convertido en un tema polémico para muchas instituciones, ya que el uso de sus empleados puede desdibujar las líneas entre lo que es profesional y personal en el lugar de trabajo. Aunque todavía se aplica, las redes sociales crean el efecto de eliminar los límites con respecto a la privacidad y la confidencialidad, como se ve en la configuración de la fuerza laboral. A pesar de la adopción relativamente generalizada de las redes sociales entre las instituciones médicas, muchas carecen de políticas o sistemas internos para abordar adecuadamente el protocolo de cuándo, cómo y dónde usar las redes sociales. Recíprocamente, a medida que aumenta el uso de teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras portátiles personales, también lo hará el uso de las redes sociales en el lugar de trabajo del laboratorio médico. Sin lugar a duda, a medida que se produce este aumento, el establecimiento de políticas y procedimientos será esencial para abordar el protocolo adecuado con respecto al uso de las redes sociales en el lugar de trabajo.

En Facebook, existen grupos que buscan aliviar el estrés a través del humor y ocasionalmente comentarios sobre temas actuales relacionados con el laboratorio médico. Otros grupos discuten todo tipo de temas, como imágenes de extraños cristales de orina / frotis de sangre periférica, hablando sobre días frustrantes, compartiendo memes de laboratorio, pidiendo consejos y más. Las redes sociales brindan a nuestra profesión y a nuestra organización muchas oportunidades excelentes para conectar y compartir nuestro conocimiento. Durante la semana de profesionales de laboratorios médicos 2016, ASCLS retó a sus miembros a tomar el desafío de treinta días y publicar respuestas a preguntas en Facebook todos los días durante treinta días.

(continúa en la siguiente página)



Las redes sociales y los laboratorios...

Los sitios de redes sociales, como reddit.com, tienen temas y contenido "a favor" o "en contra" de los usuarios que la comunidad considera relevantes. Reddit contiene una comunidad para profesionales de laboratorios médicos a través de un subreddit (un grupo específico dentro de reddit) que se puede encontrar en www.reddit.com/r/medlabprofessionals. Este subreddit ha crecido con el tiempo y se ha convertido en una comunidad útil donde los miembros discuten una variedad de temas específicos del laboratorio médico y brindan comentarios de la comunidad, así como características como una sección de preguntas frecuentes para aquellos que consideran la profesión o en la escuela para la profesión.

¿Estás haciendo uso de las redes sociales en tu laboratorio? Compártenos tu sentir.

<http://clsjournal.ascls.org/content/28/4/209>

<https://www.ascls.org/communication/ascls-today/308-ascls-today-volume-31-number-2/367-medical-lab-professionals-and-social-media>

Los Black Fridays y los laboratorios clínicos

IQCP para *Mycoplasma*

Desde el 2016 se requiere que ya tengas implementado el IQCP para el área de Bacteriología de tu laboratorio clínico.

Los nuevos métodos rápidos para el *Mycoplasma pneumoniae* son regulados dentro de esa categoría. Hasta que no tengas un plan IQCP documentado e implementado, deberás procesar tu control de calidad con cada día de uso, adicional a los protocolos de evaluación de cambios de lote de los kits.

En DEMA Lab Services podemos ayudarte a desarrollar tu plan de IQCP.

Puedes encontrar información adicional a estas regulaciones en la siguiente tabla online:

http://www.wvdhhr.org/labservices/shared/docs/clia/MicroQC_SummaryHandout2017.pdf

El llamado Viernes Negro o el famoso "Black Friday" lleva su nombre como una explicación alternativa, refiriéndose al término "negro" a las cuentas de los comercios, que pasaban de números rojos a negros gracias al superávit del comienzo de las ventas navideñas en ese día.

Si bien para el comercio, es un día que marca buenas ventas y mejoras a la economía, para los laboratorios clínicos de la isla, que son independientes, el viernes negro es un día que marca las pocas visitas de pacientes, y el comienzo de una temporada navideña donde las personas no parecen enfermar mientras hacen sus compras, el comienzo de las vacaciones anuales de muchos, incluyendo los médicos, y parte del personal.

La necesidad de innovación para contrarrestar estos cambios ha llevado a laboratorios clínicos a ofrecer "especiales" y ofertas ese día para atraer pacientes. Otros lo toman libre para economizar los gastos de agua y luz.

Sigamos ofreciendo nuevas ideas que ayuden a la industria, como aprovechar el fin de año para colaborar con los médicos primarios y aseguradoras médicas a motivar a los pacientes a realizarse sus pruebas de rutina y prevención antes de que finalice el año y comiencen sus fiestas navideñas. Las redes sociales, como mencionáramos en el artículo anterior pueden darnos una mano en esa promoción.



Nuevas tendencias en la tecnología para los laboratorios clínicos

El entorno del laboratorio se ha caracterizado por una innovación continua, rápida y dramática desde la década de 1980. Ha habido un notable crecimiento en el rango y la complejidad de las pruebas y servicios disponibles, que se espera que continúen. La tecnología de laboratorio a menudo está a la vanguardia de los avances médicos. En algunos casos, las técnicas de prueba para diagnosticar o detectar una afección en particular están disponibles antes del tratamiento efectivo. La innovación en tecnología de laboratorio, que incluye pruebas nuevas y avances en equipos y técnicas de prueba, ha hecho que las pruebas sean más eficientes y automatizadas. La tecnología de la información (IT) ha revolucionado la transferencia de datos al disminuir el tiempo necesario para ordenar y recibir los resultados de las pruebas y al crear oportunidades para la investigación en grandes conjuntos de datos.

Muchos predicen que la tecnología de laboratorio clínico desempeñará un papel aún más importante en la entrega futura de la atención médica (Felder et al., 1999; Wilkinson, 1997). La innovación en el cuidado de la salud, particularmente cuando es más eficiente que los métodos existentes, es bien recibida por los pagadores, proveedores y pacientes; sin embargo, la integración eficiente de la innovación en la atención médica puede verse afectada por políticas relacionadas con la cobertura, la codificación y el pago.

El uso de sistemas electrónicos crea la oportunidad de mejorar los servicios de laboratorio. Por ejemplo, los resultados de laboratorio para ciertas pruebas pueden verse influenciados por el uso de drogas. Los registros de pacientes podrían incluir todos los productos farmacéuticos que toma el paciente. Luego, la computadora podría programarse para identificar los casos en los que es probable que los resultados se vean afectados, e incluso podría ayudar en la interpretación de los resultados de las pruebas y sugerir las acciones apropiadas a tomar.

Los informes basados en Internet crean oportunidades para comunicar los resultados de las pruebas directamente a los pacientes. En la primavera de 2000, Quest Diagnostics, un gran laboratorio nacional independiente, comenzó a ofrecer a los consumidores acceso directo a los resultados de las pruebas a través de un sitio web de atención médica en Internet propiedad de Caresoft, Inc., llamado "TheDailyApple.com". Solo pacientes que están registrados en TheDailyApple.com puede acceder a sus datos en línea. Sus médicos tendrán la oportunidad de revisar los resultados antes de poner la información en línea. Solo se ofrecen resultados de pruebas de rutina, y Caresoft envía números de identificación personal a los usuarios a través del correo de EE. UU. Para garantizar la confidencialidad (informe de resultados de pruebas directas al consumidor, 2000). La tecnología de la información cambiará la forma en que los laboratoristas se educan a sí mismos y a su personal. Los profesionales de laboratorio pueden interactuar entre sí a través del correo electrónico y LISTSERV especializados (Burtis, 1996). También tienen acceso a bibliotecas técnicas en formato electrónico (Burtis, 1996). Los expertos predicen que IT alterará radicalmente el formato y el papel de las revistas médicas. Tendrán una base más electrónica con enlaces a fuentes de información multimedia.

En Puerto Rico, esta iniciativa ha sido llevada por varios años por la compañía MisResultados, donde el paciente tiene acceso directo al PDF de sus resultados de laboratorio en tiempo real, y puede manejar ese archivo para ser impreso, guardado, o enviado directamente por ellos a su médico. Para cumplir con los requerimientos de HIPAA, el paciente debe entrar una información para poder acceder sus resultados, que no llegan directamente al email, sino su recordatorio para accederlos. De igual manera, MisResultados provee el manejo de órdenes médicas electrónicas hacia el laboratorio, y el regreso de los resultados al programa del médico, evitando los posibles errores de transcripción de su personal al entrar en el récord del paciente los resultados recibidos a papel.

No es sorprendente que los cambios recientes y actuales en la tecnología del laboratorio clínico hayan tenido un impacto en las necesidades del personal del laboratorio. Según Kenneth Cruse, Sociedad Americana de Patólogos Clínicos de MT (ASCP), "Tradicionalmente, el personal no técnico recolectaba muestras de los pacientes y entregaba las muestras a los técnicos para que realizaran las pruebas". Los miembros del personal no técnico aún realizan muchos de los trabajos repetitivos, como alimentar tubos de muestras en instrumentos altamente automatizados en toda la instalación. Los miembros del personal técnico ahora realizan mantenimiento preventivo en el equipo de laboratorio, ejecutan muestras de control de calidad y corrigen problemas identificados. También evalúan los resultados de los pacientes que requieren una revisión manual. Laboratorios altamente calificados con conocimiento clínico y analítico siguen siendo esenciales para realizar e interpretar muchas de las pruebas más sofisticadas.

El crecimiento en automatización y robótica está disminuyendo la necesidad de personal no técnico en el laboratorio. El ahorro de costos laborales puede verse compensado en cierta medida por la necesidad de personal de IT adicional para monitorear y mantener los sistemas automatizados. Algunos predicen que no se espera que el número de tecnólogos y técnicos de laboratorio clínico se mantenga al ritmo de la demanda de servicios de laboratorio durante la próxima década, especialmente en las áreas de citogenética, tipaje de tejidos, pruebas genéticas y trasplantes. Otros predicen que las mismas tendencias que han reducido la necesidad de personal no técnico afectarán la necesidad de personal calificado.

MANUALES DE
OSHA
CON ENTRENAMIENTO
A LOS EMPLEADOS

OSHA



- QUIMICA
- HRMATOLOGIA
- BACTERIOLOGIA
- IQCP
- URINALISIS
- SEROLOGIA

OTROS

FRAUDE MEDICARE
LGBTB+
OTROS



White Belt Six Sigma

En DEMA Lab Services sabemos lo rápido que está cambiando el mundo y la tecnología. Es por eso, por lo que nos mantenemos al día con todas las nuevas tendencias en el tema de los laboratorios clínicos.

Como parte de ese proceso, ya tenemos una certificación en Six Sigma, de cinta blanca o White Belt. Podemos orientarte, y traer estas nuevas tendencias y mejoras a tus facilidades.

Como tecnóloga médica, supervisora técnica y administradora de un laboratorio clínico por años puede entender de cerca tu necesidad y ajustar nuestras asesorías de una forma personalizada a tus necesidades.



Problemas de seguridad relacionados a la tecnología y el internet en los laboratorios clínicos

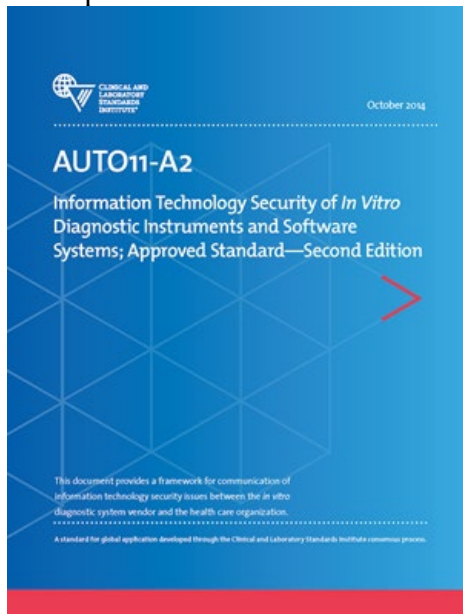
Con el uso de las nuevas tendencias en la tecnología y la implementación del internet en las funciones básicas en el laboratorio clínico, también han surgido nuevas amenazas a la seguridad.

Un acceso no autorizado podría tocar y alterar áreas muy sensibles que comprometan la calidad de los resultados. Ya se han reportado ciber ataques en hospitales y aseguradoras de salud que manejan data sensitiva y confidencial de sus pacientes.

Nos vemos expuestos a alteraciones tanto en demográficos de pacientes y la divulgación de sus resultados, al igual que las configuraciones esenciales de los instrumentos de medición, tales como calibraciones y otros ajustes puedan ser imprescindibles para obtener la exactitud y la precisión que buscamos reportar.

Tenemos muchas ventajas al tener nuestros instrumentos conectados al internet, que nos conecta a aplicaciones que permiten remotamente corregir defectos, errores y realizar actualizaciones y mantenimientos sin requerir la presencia de un técnico en las facilidades, y en horas donde los instrumentos no estén en uso. Pero los salvaguardas correctos y necesarios deben estar implementados para prevenir un mal manejo o intrusión de personas no autorizadas a los mismos.

CSLI publicó este comunicado donde puedes adquirir mas información.



DEMA Lab Services

Puedes tener acceso a más información en nuestra página web

<http://www.demalabservices.com/>

donde podrás ver todos nuestros comunicados, *newsletters* y ofertas para ayudarte a alcanzar el éxito en tu laboratorio.

Actualiza tus manuales de procedimientos, OSHA, y ofrecemos entrenamientos de QC, QA, OSHA y brindamos consultorías en todas las áreas del laboratorio, incluyendo la facturación.

Como tecnóloga médica, supervisora técnica y administradora de un laboratorio clínico por años puedo entender de cerca tu necesidad y ajustar nuestras asesorías de una forma personalizada a tus necesidades.

demalabservices@gmail.com

(787) 209-7941





DEMA

LAB SERVICES

PRECIOS DE LOS MANUALES

OSHA.....	\$400
QUALITY ASSESSMENT.....	\$600
HEMATOLOGIA.....	\$450
QUIMICA.....	\$500
IQCP BACTERIOLOGIA.....	\$375
URINALYSIS.....	\$300
OTROS POR PEDIDO ESPECIAL	